

Прямой эфир с директором центра «Профессионал»: о переходе москвичей на дистанционное обучение и самых востребованных профессиях

21.05.2020



Какие профессии будут востребованы после окончания самоизоляции, как начать обучаться им уже сейчас и как получить направление на бесплатное повышение квалификации — на эти и другие вопросы ответила директор Учебного центра «Профессионал» Елена Крутицкая в прямом эфире на сайте «Я дома».

САМЫЕ НЕОБХОДИМЫЕ

IT и медицина, закупки и логистика, коммуникации — профессии из этих сфер стали самыми востребованными в период пандемии. Рассказываем, какие специальности москвичи могут бесплатно и дистанционно получить в центре «Профессионал» за несколько месяцев уже сейчас.

«Мы видим, как у нас на глазах поменялся рынок труда. На первое место вышли врачи и IT-специалисты. Конечно, медицинскую профессию за несколько месяцев не освоить, мы этому и не учим. Но у нас есть много IT-курсов: JavaScript, Python, разработка мобильных приложений на Android, Frontend разработка, веб-дизайн, 3D-моделирование. А также программ в сфере коммуникаций: digital-маркетинг, SMM, копирайтинг, контекстная реклама. Обучаем по программам в направлении закупок и логистики. Не стоит забывать и про рабочие профессии — сантехники, электрики были и останутся востребованными на рынке», — рассказала Елена Крутицкая.

КОГО ОБУЧАЕТ ЦЕНТР «ПРОФЕССИОНАЛ»

Центр помогает встроиться в рынок труда москвичам, которым трудно это сделать самостоятельно. По сути, у человека, обучающегося в центре, формируются новые профессиональные навыки и обновляются имеющиеся. Ему помогают реализоваться вне зависимости от его отправной точки: построить свое профессиональное будущее здесь и сейчас, быть востребованным на рынке труда.

В 2019 году более 6 тысяч москвичей прошли профессиональное обучение, каждый второй из них вернулся на рынок труда. Пройти обучение могут бесплатно, по направлению столичного Центра занятости населения:

- Москвичи, которые остались без работы.
- Мамы, воспитывающие детей дошкольного возраста (до 7 лет).
- Москвичи предпенсионного возраста 50+.

О ПЕРЕХОДЕ НА ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

С конца марта центр «Профессионал» полностью перестроил процесс работы в онлайн-режим. Дистанционное обучение ведется на образовательной платформе Центра в двух форматах:

- Электронное обучение без «живого» взаимодействия с преподавателем.
- Контактное обучение с преподавателем в формате вебинаров.

Сегодня центр предлагает более 50 дистанционных программ повышения квалификации, профессиональной переподготовки и дополнительного обучения по направлениям:

IT технологии, сфера коммуникаций, область экономики и финансов, продажи, административная работа.

«Конечно, не все курсы переведены в дистанционный формат — есть еще целый спектр программ по рабочим профессиям, в которые входят практические занятия на тренировочных площадках и полигонах. Курсы для сантехников, электриков, лифтеров, промышленных альпинистов пока приостановлены, и вернуться к ним можно будет только после победы над вирусом», — разъяснила Елена Крутицкая.

КАК ПРОХОДИТ ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЕ

Дистанционный формат обучения всегда привлекал тех слушателей, которым в силу жизненных обстоятельств это удобно. Например, мамы, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком, безработные, которые ухаживают за пожилыми родственниками, люди с инвалидностью. Особый интерес эта форма обучения приобрела в период самоизоляции.

Сейчас в центре «Профессионал» ежедневно обучаются более 1000 человек. Для сравнения — в конце марта их было 506. За период пандемии окончили обучение более 700 человек — так что интерес к дистанционному образованию налицо.

«До коронавируса в центре обучались в основном женщины и мужчины от 45 до 55 лет со средним образованием. Они выбирали, в основном, рабочие профессии. Сегодня большинство слушателей — от 35 до 45 лет с высшим образованием, 68% — женщины. Около 40% уволились с последнего места работы от полугода до 1 года. Большинство слушателей приходят из сферы финансов (бухгалтерия, банки) — 24%, сфера услуг — 20%, государственная служба и делопроизводство — по 10%. Они выбирают соответствующие программы: программирование, интернет-маркетинг, управление закупками», — рассказывает эксперт.



Елена Крутицкая, директор Учебного центра «Профессионал»

К КАЖДОЙ ГРУППЕ ПРИКРЕПЛЕН КУРАТОР

Изначально многие слушатели были настроены скептически, опасались, что их обучение сведется к переписке с преподавателями по почте и отправке файлов с заданиями. Главная задача на старте была — завоевать доверие.

Были и технические сложности: люди выезжали за пределы Москвы и жаловались, что нет доступа, или прерывается вещание. Иногда выяснялось, что человек находится в лесу или в электричке. Чтобы таких вопросов не возникало, трансляции стали записывать.

«К каждой группе прикреплен куратор, который практически круглосуточно на связи со слушателями. Часто кураторы не только помогают настроить процесс обучения, но и подключают домашний Интернет, цифровое телевидение и просто поддерживают добрым словом», — рассказала Елена Крутицкая.

Многие обучаются целыми семьями. Есть пример, когда муж и жена вместе осваивают программу «Управление закупками». Непросто обучаться мамам, когда на дистанте вся семья, и есть школьники. Тогда, мама обучается во вторую смену, а в первую — дети. Кто-то делит компьютер с сыном-студентом.

«Одна из слушателей рассказывала, что ухаживает за своими пожилыми родителями, они вместе учились, обсуждали, спорили. Часто дети помогают родителям освоить премудрости дистанционного обучения: настраивают компьютер и делятся ценными гигабайтами», — поделилась эксперт.

КАКИЕ ПРОГРАММЫ ВЫБИРАЮТ МОСКВИЧИ

Стабильной популярностью пользуются программы в сфере экономики и финансов: закупки, бухгалтерия, предпринимательство и самозанятость.

Мамы, воспитывающие детей, чаще выбирают сферу коммуникации и IT-технологии: SMM, маркетинг, веб-дизайн.

Люди предпенсионного возраста — цифровые инструменты и кадровый учет в программе 1С.

Самые популярные — программы из сферы информационных технологий: языки программирования, машинное обучение, компьютерная графика.

- Для тех, кто хочет подтянуть имеющиеся навыки и как можно скорее вернуться на рынок труда, есть программы повышения квалификации 36-72 часа. Например: SMM, копирайтинг, самозанятость, блоггерство.
- Для слушателей, которые хотят существенно повысить уровень уже имеющихся компетенций или переориентировать свои знания в смежную профессиональную область — более серьезные программы до 144 часов. Например: все программы IT, 1С:Бухгалтерия, предпринимательство, современные технологии рекламы, создание дистанционных курсов, интернет-маркетинг.
- А для тех, кто хочет овладеть новой профессией «с нуля», подойдут более длительные программы переподготовки — от 256 до 396 часов. Например: компьютерная графика, 3D-моделирование, продажи, закупки, маркетинг и реклама.

«Я НЕ ПОЧУВСТВУЮ АУДИТОРИЮ»

Конечно, многие преподаватели не были готовы к новой форме работы. Не все владели инструментами электронного и дистанционного обучения. Ситуация усложнялась психологическим барьером: «Я не почувствую аудиторию», «Я не смогу объяснить каждому».

Преподавателям тоже пришлось обучаться, для них была организована техническая и методологическая поддержка. Теперь команда «Профессионала» не только успешно справляется с дистантом, но и самостоятельно совершенствует программы. У каждого преподавателя свои «фишки»: Владлен Вожаев, преподаватель JavaScript, записал 45 видеоуроков и выложил их в открытый доступ.

Кроме того, ситуация с самоизоляцией позволила центру привлечь суперэкспертов, которые раньше не могли вести курсы в «Профессионале» в силу своей востребованности.

«Если бы не вся эта история с пандемией, вряд ли мы запустили такой объемный курс в столь сжатые сроки. К созданию курса смогли подключиться руководители крупных PR-агентств, зарубежные специалисты. Наш курс получился максимально практичным, я уверен, что выпускники смогут без труда найти работу по своей новой специальности. У одной из моих студенток вышла первая публикация в СМИ прямо во время обучения. Еще одна девушка в качестве выпускной работы выбрала продвижение реального ресторана, который сейчас создает ее подруга. Четыре экзаменационные работы были направлены на один из главных конкурсов выпускных работ „Хрустальный апельсин“, и я верю, что у них хорошие шансы на победу», — в эфире поделился Филипп Гуров, преподаватель курса «Современные технологии PR».

МОЖНО РАССЧИТЫВАТЬ НА СТИПЕНДИЮ

В период прохождения обучения студенты получают стипендию:

- Безработные — в размере ранее установленного пособия по безработице.
- Мамы и люди предпенсионного возраста, которые не работают, получают фиксированную стипендию 12 130 руб. в месяц.

Стипендия начисляется с первого дня учебных занятий. Кроме того, сейчас слушателю не нужно самостоятельно передавать документы в Центр занятости — все это делают наши сотрудники в удаленном режиме.

КАК БЕЗРАБОТНОМУ ПОПАСТЬ НА ОБУЧЕНИЕ

1 шаг: регистрация в центре занятости.

2 шаг: после присвоения статуса безработного куратор Центра занятости предложит обучение, или можно самостоятельно выбрать программу и сказать куратору о своем желании пройти обучение, куратор оформит направление. Со всем перечнем программ можно ознакомиться на сайте Центра занятости и на нашем официальном сайте <https://eduprof.mos.ru/>

3 шаг: сотрудники Центра занятости ежедневно направляют списки желающих пройти обучение. После поступления списков наши кураторы связываются с вами и согласовывают дату старта обучения.

Мамам и москвичам предпенсионного возраста достаточно заполнить заявку на сайте Центра занятости. С вами свяжется сотрудник центра занятости и оформит направление на обучение.

*«Профессиональное обучение — важный, но не единственный шаг на пути к успешному трудоустройству. Поэтому в центре „Профессионал“ продолжает работать **служба сопровождения трудоустройства выпускников**. Ее сотрудники помогут составить резюме, подобрать подходящие вакансии, совместно с карьерным консультантом Центра занятости в онлайн-режиме подскажут, как построить тактику телефонного общения с работодателем, помогут подготовиться к собеседованию», — объясняет Елена Крутицкая.*

ЕСЛИ СОМНЕВАЕТЕСЬ, ОБУЧАТЬСЯ ИЛИ НЕТ

«Любой кризис заканчивается. Мы победим вирус, и какими мы выйдем из самоизоляции, во многом, зависит от нас самих. Время — наш самый главный ресурс, важно не упустить его, а вложить в себя — для этого есть все условия и возможности. Новые знания и востребованные компетенции — это залог успешного трудоустройства и уверенности в завтрашнем дне. Для тех, кто еще не принял решение обучаться, мы проводим онлайн-субботы с экспертами и практиками. Провели уже вебинары по закупкам в новых реалиях, по цифровым коммуникациям и цифровой безопасности, своими профессиональными секретами работы поделились блогер и мама, работающая онлайн. Присоединяйтесь к нашим эфирам на YouTube, это позволит определиться с направлением обучения», — делится эксперт.

[ГБОУ города Москвы ДПО Центр «Профессионал»](#)