

Евгений Стружак выразил благодарность всем сотрудникам системы социальной сферы Москвы

22.05.2020



Министр Правительства Москвы, руководитель Департамента труда и социальной защиты Евгений Стружак выступил с обращением ко всем работникам социальной сферы города Москвы, которые работают сейчас в непростых условиях пандемии и помогают москвичам.

22 мая. Обращение Евгения Стружака работникам соцсферы

Дорогие коллеги!

События последних двух месяцев разделили нашу жизнь на «до» и «после», заставили пересмотреть подходы к работе, переформатировать процессы, пересмотреть ценности. Период, конечно, оказался очень непростым для всех, но трудности многому научили, сделали нас сильнее.

На встрече с социальными помощниками и волонтерами в центре «Моя карьера» Мэр Москвы Сергей Собянин [искренне поблагодарил всех вас](#) за искреннюю заботу. Это очень важные слова, полностью их поддерживаю и присоединяюсь к ним.

*«Благодарю вас всех за удивительную душевную работу, которую вы ведете. Это уже не какие-то штатные обязанности, а действительно работа от души, от сердца, что всегда демонстрировала система социальной поддержки, — сказал **Сергей Собянин**. — Даже когда мы преодолеем эту проблему, те наработки, которые получила служба, должны остаться, они не должны потеряться, потому что это огромный опыт и новый стиль работы, индивидуальной заботы о человеке».*

[Смотреть видеообращение.](#)

Несмотря на режим строгой самоизоляции, Москва душевно отпраздновала юбилейный День Победы. Вы помогали нашим ветеранам-фронтовикам, старшему поколению сделать этот день особенным. Очень трогательной получилась [акция с песней «Катюша»](#), исполненной стройным — пусть удаленным — хором сотен голосов сотрудников и подопечных наших учреждений. Спасибо большое всем, кто поучаствовал! [Подробнее.](#)

Большой отклик у москвичей вызвала акция «Отправь открытку ветерану» на [портале «Я дома»](#). За несколько дней пользователи отправили свыше 3000 открыток с теплыми, искренними, добрыми словами ветеранам. Мы распечатаем все открытки и обязательно передадим адресатам, как только эпидемиологическая ситуация в Москве стабилизируется.

[Подробнее.](#)

В кол-центр по вопросам коронавируса с начала марта поступило свыше 1,1 миллиона звонков москвичей. Значительная часть из них — свыше 400 тысяч — это просьбы о помощи от пожилых москвичей и людей с инвалидностью, которые наши социальные помощники успевают выполнять в тот же день. Никогда еще москвичи не ждали вас с такой надеждой, не давали вам такие необычные поручения... И вы со всеми задачами справляетесь! Продолжаем собирать ваши истории и публиковать их в сборниках «Герои нашего времени». Встречайте [второй том](#) и голосуйте за лучшие истории конкурса «Искренняя забота» на [страничке проекта](#).

Хочу поблагодарить сотрудников реабилитационных центров, перепрофилированных под обсерваторы, которые продолжают самоотверженно трудиться в сложных условиях. Многие наши коллеги также помогают строить, открывать временные госпитали для лечения людей с коронавирусом, налаживать работу в них. Спасибо вам большое за профессионализм, умение быстро перестроиться и брать на себя решение сложных задач.

На время режима самоизоляции столичные семейные центры переключились на дистанционный формат работы и продолжают помогать жителям города. Специалисты консультируют семьи, оказавшиеся в трудной ситуации, по телефону и через портал [«Мой семейный центр»](#). С начала самоизоляции на портал поступило более 700 обращений. [Подробнее.](#)

Слаженно работают в дистанционном формате наши центры занятости «Моя работа и «Моя карьера» вместе с центром «Профессионал» и Институтом дополнительного профессионального образования. Центры занятости помогли найти такую нужную сейчас высокооплачиваемую работу нескольким сотням [помощников медсестер](#), медперсоналу новой [больницы в ТиНАО](#) и многим другим. Вы направляете москвичей, которые решили воспользоваться периодом самоизоляции для своего развития и карьерного роста, на бесплатное переобучение на перспективные и востребованные специальности в учебном [центре «Профессионал»](#), а в центре «Моя карьера» помогаете тысячам людей узнать, [как открыть свое дело](#). Многие из вас тоже вплотную занялись самостоятельным онлайн-обучением: за последний месяц онлайн-занятия института посетили [13 тысяч слушателей](#).

Я рад, что в это непростое время вы не только находите время и возможности учиться новому, повышать свои компетенции, но и помогаете это делать москвичам старшего возраста, которым не всегда легко освоиться с цифровыми технологиями. Центры социального обслуживания создали фильмотеку с сотнями онлайн-уроков от преподавателей проекта «Московское долголетие». [Подробнее.](#)

Благодарю наших социальных волонтеров и коллег, переболевших коронавирусом и в первых рядах вызвавшихся сдать ИФА-тесты на наличие антител к инфекции. Вы сейчас сможете продолжать помогать тысячам заболевших москвичей с минимальным риском. Кто-то из вас готов стать донором плазмы и подарить тяжелобольным людям и их родным надежду на выздоровление. Это очень ценно, спасибо.

Проблемы, связанные с COVID-19, а также опасность заражения инфекцией никуда не исчезнет в ближайшее время. Нам всем нужно перестроиться и продолжать жить и работать в новой реальности. Давайте вместе с оптимизмом и надеждой смотреть в будущее, планировать работу в новых условиях. Впереди лето — время детского отдыха, реабилитации и оздоровления для наших подопечных, уверен, будет много новых интересных проектов. Лучшие практики и наработки, полученные в период пандемии, будем обязательно включать в новый московский стандарт социальной работы — искренней заботы о людях.

09 мая. Обращение Евгения Стружака в честь Дня Победы.

Дорогие ветераны!

Поздравляю Вас с праздником 9 Мая — 75-летним юбилеем Победы в Великой Отечественной войне! Мы все гордимся Вами и не устаем благодарить за мужество, стойкость, отвагу, любовь к Родине. Желаем Вам крепости духа, бодрого настроения, здоровья и долголетия. Сегодня над Москвой снова засверкает Салют Победы — в Вашу честь!

День Победы — священный праздник для сотрудников сферы социальной защиты.

Уважаемые коллеги, поздравляю Вас с этой знаменательной юбилейной датой. Наш общий долг — окружить заботой и теплом героев-победителей, хранить память об их подвигах в сердцах, чтобы не очерствели души.

С Днем Великой Победы! Мира и добра Вам и Вашим семьям!

Р. С. Дорогие коллеги, из-за коронавируса мы сейчас не можем прийти к каждому ветерану, чтобы

обнять и поздравить лично. Однако в этот день наши герои не должны оставаться без внимания и заботы. Прошу вас, пожалуйста, поздравьте по телефону, смс всех ветеранов-фронтовиков и тружеников тыла, детей и вдов войны и всех остальных москвичей, которых затронула война, о которых вы заботитесь и которым помогаете. Передайте им наши искренние пожелания. С праздником!

30 апреля. Обращение Евгения Стружака работникам соцсферы

Дорогие коллеги!

Идет уже шестая неделя самоизоляции для людей старшего поколения и других жителей из группы риска. Большинство москвичей всех возрастов также уже несколько недель находятся дома.

Но только не вы — наши супергерои!

Коллеги из районных центров соцзащиты ежедневно обрабатывают по 3000 заявок о помощи. Социальные работники и помощники, сотрудники проектов «Московское долголетие» и «Мой социальный центр», специалисты центров занятости «Моя работа», волонтерский штаб «Моей карьеры», работники всех стационарных учреждений и обсерваций, психологи, коллеги из аппарата департамента и все-все остальные, кто каждый день приходит на работу или работает дистанционно, — вы все прилагаете максимум усилий, чтобы наша система продолжала исправно функционировать, чтобы москвичи смогли пережить это трудное время.

Хочу всех вас поблагодарить от лица всех руководителей Департамента. Мы вами гордимся!

Мы с большим удовольствием читаем новости социальной сферы на [сайте Департамента](#) и агрегаторе добрых дел «[Я дома](#)». Вы создаете настоящую бесперебойную ленту добрых дел, формируете единое информационное поле.

За время карантина **11 тысяч** наших социальных помощников и волонтеров совершили свыше **300 тысяч добрых дел!**

Сотрудники центра занятости приложили титанические усилия и сумели разобрать **десятки тысяч заявок** от москвичей, у которых сейчас трудности с работой. [Инструкцию, как оформить пособие по безработице](#), на сайте прочитали уже 230 тысяч раз!

Специалисты центра «Моя карьера» обучили и каждый день координируют **1200 волонтеров**, которые помогают людям в 125 районах Москвы. О работе волонтеров подробно рассказали в [прямом эфире](#) на портале «Я дома».

Вы находите новые решения и подходы ради благополучия тех, о ком заботитесь. Дети с тяжелыми заболеваниями ЦССВ «Кунцевский» на время самоизоляции [уехали в гости](#) в семьи неравнодушных москвичей.

Еще более 420 человек, проживающих в психоневрологических интернатах и пансионатах ветеранов труда, тоже [переехали к родным](#). В семье сейчас безопаснее и спокойнее.

Департаменту совместно с НКО удалось быстро организовать и развернуть важный для тысяч семей с детьми-инвалидами проект по комплексной онлайн-поддержке. На сайте «Я дома» появился целый [раздел с онлайн-занятиями](#), чтобы продолжать развивать особенных детей в домашних условиях.

Созданный в конце марта с нуля полезный портал — агрегатор добрых дел [«Я дома»](#) — собрал уже **полмиллиона просмотров**.

За этими новостями стоит колоссальный объем работы, зашкаливающее внутреннее напряжение, ответственность за здоровье и жизни людей.

Благодарим вас за самоотверженный труд. Не теряйте оптимизма, будьте сильными, берегите свое здоровье. Самоизоляция не будет длиться вечно, он обязательно закончится и сделает нас крепче и мудрее.

Отдельно хочу сказать большое спасибо всем своим заместителям и руководителям окружных управлений социальной защиты и учреждений за слаженную и четкую работу.

Все вместе мы обязательно справимся!

17 апреля. Обращение Евгения Стружака работникам соцсферы

Дорогие коллеги!

Прошло уже три недели с тех пор, когда наша жизнь кардинально изменилась. Сначала старшему поколению и людям с инвалидностью, с хроническими заболеваниями рекомендовали оставаться дома для безопасности, чтобы замедлить темпы распространения коронавируса. Потом режим самоизоляции коснулся практически всех москвичей. Но все работники сферы социальной защиты остались в строю, чтобы помогать людям.

Абсолютно у всех работников системы соцзащиты сейчас очень много работы, и большую часть процессов мы смогли успешно переформатировать в онлайн-формат. Однако сотрудники центров содействия семейному воспитанию, центров помощи семье и детям, психоневрологических интернатов, пансионатов для ветеранов труда, ресурсного центра для инвалидов и огромная команда социальных работников в территориальных центрах соцзащиты продолжают каждый день ходить на работу, чтобы заботиться о своих подопечных. **Они рискуют собой, своими семьями и несут огромную ответственность перед родными и близкими людьми, которым помогают.**

К сожалению, вопреки всем мерам предосторожности, среди наших сотрудников уже есть заболевшие. Но, к счастью, с каждым днем выздоровевших все больше и больше! **Очень хочу пожелать сил и скорейшего выздоровления всем, кто сейчас находится на лечении. Настраивайтесь на выздоровление!**

Я читаю ваши реальные истории из жизни на портале «[Я дома](#)» и горжусь каждым из вас. Про то, как маленький ребенок назвал вас «светлячками», потому что вы дарите тепло и свет людям. Про добрую записку, которую так неожиданно приятно получить от подопечной бабушки в благодарность за помощь. Про торт для пожилой именинницы, который украсил день ее рождения в самоизоляции...

В этих зарисовках из ваших трудовых будней столько заботы, любви к ближнему, искренности и стремления облегчить тяготы самоизоляции людям, которым сейчас не справиться без помощи. Вам сейчас очень нелегко — объем работы колоссальный, ведь **на каждого социального помощника в Москве приходится по 20-25 подопечных, кому помощь нужна буквально ежедневно. За три недели вы совершили более 165 тысяч добрых дел!**

Мы все вами гордимся. Спасибо, что вы не сдаетесь, не опускаете руки, находите в себе силы и ресурсы каждый день. Вы подаете пример всем вокруг. Вы делаете наш город добрее, теплее. Ваши улыбки делают капельку счастливее ваших подопечных. **Спасибо вам за искренность, заботу и любовь!**

Берегите себя и своих близких!

Адрес страницы: <http://eduprof.mos.ru/presscenter/news/detail/8915170.html>

[ГБОУ города Москвы ДПО Центр «Профессионал»](#)