

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ГОРОДА МОСКВЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ЦЕНТР ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КВАЛИФИКАЦИЙ И СОДЕЙСТВИЯ
ТРУДОУСТРОЙСТВУ «ПРОФЕССИОНАЛ»**

ПРОГРАММА

профессиональной подготовки рабочих по профессии

«кассир торгового зала»

(квалификация – 3 разряд, код профессии 12721)

(наименование программы)

Цель: изучение устройства оборудования и технологии выполнения работ, приобретение знаний, умений и навыков безопасного выполнения работ в объеме требований 3-го разряда квалификационной характеристики профессии «кассир торгового зала»

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

Категория обучающихся:	граждане, направленные органами службы занятости	Форма обучения:	очная
Минимальный уровень образования принимаемых на обучение:	основное общее	Недельная нагрузка:	34 часа
Продолжительность обучения:	2,5 недели	Режим занятий:	5 дней в неделю (3 дня по 6 часов, 2 дня по 8 часов)

№ п/п	Наименование дисциплин	Всего часов	Из них:		Форма контроля
			теорет. обучение	практич. обучение	
1.	Блок общепрофессиональных дисциплин	2	1	1	–
1.1	Охрана труда кассира торгового зала. Пожарная безопасность на предприятиях торговли	2	1	1	–
2.	Блок специальных дисциплин	28	13	15	–
2.1	Профессиональная деятельность в торговле	10	4	6	зачет
2.1.1	Правовые основы профессиональной деятельности кассира торгового зала	1	1	–	
2.1.2	Психология отношений «Покупатель – Продавец». Имидж работника торговой организации Профессиональная этика	2	–	2	
2.1.3	Организация розничной торговли	2	1	1	
2.1.4	Торговые площади и торговое оборудование	1	–	1	
2.1.5	Ассортимент товаров в розничной торговле	2	1	1	
2.1.6	Работа с товаром в торговом зале	2	1	1	
2.2	Денежные расчеты и кассовые операции	12	6	6	
2.2.1	Наличные расчеты. Эмиссия наличных денежных средств. Защита банкнот и монеты от подделок	4	2	2	
2.2.2	Безналичные расчеты в розничной торговле. Банковские карты. Эквайринг	4	2	2	
2.2.3	Кассовая работа в торговой организации	4	2	2	
2.3	Контрольно кассовая техника и её применение	6	3	3	

2.3.1	Правовые основы применения контрольно-кассовой техники. Устройство ККМ. Штрих-кодовая технология	2	1	1	
2.3.2	Электронные кассы	4	2	2	
3	Практическое обучение	36	–	36	
3.1	Рабочее место кассира торгового зала. Инструктаж по технике безопасности	2	–	2	зачет
3.2	Правила обслуживания покупателя	2	–	2	
3.3	Контрольно-кассовая техника. Инвентарь кассира	2	–	2	
3.4	АРМ (автоматизированное рабочее место) кассира	14	–	14	
3.5	Программа Frontol	10	–	10	
3.6	Программа Штрих-код	6	–	6	
4	Квалификационный экзамен	6	2	4	экзамен*
4.1	Проверка теоретических знаний	2	2	–	–
4.2	Практическая квалификационная работа	4	–	4	–
	Всего:	72	16	56	–

* Прием экзамена осуществляется комиссией в составе трех человек

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Настоящая программа предназначена для профессиональной подготовки граждан, направленных на обучение органами службы занятости, по профессии «кассир торгового зала» (квалификация – 3-й разряд) в ГБОУ ДПО Центр «Профессионал».

На обучение принимаются лица, имеющие образование не ниже основного общего, не моложе 18 лет и имеющие врачебное свидетельство о состоянии здоровья с разрешением работы по профессии «кассир торгового зала».

Программа рекомендуется для лиц, имеющих навыки работы с вычислительной техникой, компетенции, связанные с работой в торговле, контрольно-ревизионной работой, с обработкой документов, работой с расчетами, работой с людьми.

Программа обучения разработана на основе квалификационных требований, установленных квалификационной характеристикой профессии «кассир торгового зала» на 3-й разряд, содержащейся в Едином тарифно-квалификационном справочнике работ и профессий рабочих.

Обучение направлено на приобретение профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями и иными профессиональными средствами, при выполнении основных, наиболее часто встречающихся работ по профессии «кассир торгового зала». Конкретное содержание, объем и порядок выполнения работ на каждом рабочем месте устанавливаются на предприятиях, в организациях должностными инструкциями или другими документами. Кроме работ, предусмотренных квалификационными характеристиками, рабочие должны также выполнять работы, связанные с приемкой и сдачей смены, своевременной подготовкой к работе и уборкой своего рабочего места, оборудования и содержанием их в надлежащем состоянии; ведением установленной кассовой документации.

Учебная программа предусматривает изучение правовых основ профессиональной деятельности кассира торгового зала, психологии отношений «покупатель-продавец», правил работы с товаром в торговом зале, правил ведения денежных расчетов, содержания кассовых операций. На занятиях слушатели знакомятся с требованиями охраны труда и пожарной безопасности на предприятиях розничной торговли.

Практическое обучение включает в себя подробное изучение интерфейса программы АРМ-кассира на платформе 1С:Предприятие, рабочего места кассира, предусматривает выполнение слушателями различных операций в программе АРМ-кассира (выбор позиций товаров в чек, редактирование чека, пробитие чека с использованием разных вариантов оплаты, оформление чека на возврат, закрытие кассовой смены). Также слушатели знакомятся с подсистемой «Розничная торговля» в конфигурации 1С:Управление торговлей.

Обучение проводится в специализированных учебных кабинетах ГБОУ ДПО Центр «Профессионал». Процесс обучения осуществляется на современной технике, наиболее используемой в розничных торговых точках (POS-системы: рабочие места кассира «АТОЛ» для предприятий розничной торговли и для специализированных магазинов «элитной продукции», рабочее место кассира «ШТРИХ-М» для предприятий розничной торговли и др.), с применением разнообразного программного обеспечения (Frontol Win32, программа АРМ-кассира на платформе 1С:Предприятие, подсистема «Розничная торговля» в конфигурации 1С:Управление торговлей). Такая система подготовки позволяет выпускникам более свободно и качественно адаптироваться к профессии.

После окончания теоретического и практического обучения проводится квалификационный экзамен для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе профессионального обучения и установления на этой основе лицам, прошедшим обучение, 3-го квалификационного разряда по профессии «кассир торгового зала». Квалификационный экзамен включает в себя проверку теоретических знаний и практическую квалификационную работу в пределах квалификационных требований.

Обучающиеся, успешно сдавшие квалификационный экзамен, получают свидетельство о профессии рабочего «кассир торгового зала» 3-го разряда.

Кассиры торгового зала востребованы в организациях розничной торговли, общественного питания, многофункциональных автозаправочных комплексах и т.д.

Профессию кассира торгового зала возможно совмещать с обязанностями по имеющейся профессии (например: продавец, администратор, экспедитор).

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНЦИЯ

Квалификационная характеристика

Профессия – кассир торгового зала

Квалификация - 3-й разряд.

Кассир торгового зала 3-го разряда **должен знать:**

- устройство и правила эксплуатации контрольно-кассовых аппаратов;
- правила расчета с покупателями;
- порядок получения, хранения и выдачи денежных средств, признаки платежеспособности государственных денежных знаков;
- порядок ведения кассовой книги, составления кассовой отчетности;
- рациональную организацию труда на рабочем месте;
- правила охраны труда и противопожарные мероприятия.

Кассир торгового зала 3-го разряда **должен уметь:**

- производить расчет с покупателями за товары и услуги, получать деньги, пробивать чек, выдавать сдачу и возвращать деньги по неиспользованному чеку;
- проверять исправность кассового аппарата, заправлять контрольную и чековую ленты, записывать показания счетчиков, переводить нумераторы на нули и устанавливать дататор;
- получать разменную монету и размещать ее в кассовом ящике;
- подсчитывать деньги и сдавать их в установленном порядке, сверять суммы реализации с показаниями кассовых счетчиков;
- вести кассовую книгу;
- составлять кассовый отчет;
- выполнять требования правил охраны труда, электро- и пожарной безопасности.

Возможные наименования должностей кассира торгового зала у работодателей города Москвы

Кассир торгового зала, продавец - кассир, кассир - сканировщик.

Компетенции кассира торгового зала, наиболее востребованные работодателями города Москвы:

- сканирование товара на станции сканирования;
- осуществление денежного расчета с покупателями за наличный и безналичный расчет, операции с банковскими картами, дисконтными картами, подарочными картами;
- контроль сроков годности и качества товаров;
- проверка количества товара, веса, парности, наличия ярлыков и пломб, проверка цены и количества;
- выкладка товаров по схеме;
- информирование покупателей об акциях, выдача подарков за покупку;
- консультирование по ассортименту;
- ведение кассовой отчетности;
- ведение книги кассира.